【9】提案アクション 2.提案対象カテゴリについて

各カテゴリ、期間によって提案できる内容が異なります。

セット品と室外機が提案対象となります。
 提案対象のカテゴリであっても、室内機や別売品（リモコン・パネル等）の場合、提案対象とはなりません。
 セット品または室外機でない機器に対して提案を行いたい場合は、**P. A-36④**を参照してください。

提案テーマ	提案内容	製品カテゴリ		提案期間	対応内容	
ふれあい	設置後3か月のお客様を対象に「ご購入御礼」をつたえるメール	業務用	空調 セントラル空調製品	0ヶ月 ~ 3ヶ月	メール	
		住宅用	空調 給湯			
1年点検	更新タイミングを迎える「空調機13年以上」「給湯機10年以上」の対象機を見る化するメールや提案書で、説得力のある更新提案活動にご活用ください	業務用	空調 セントラル空調製品	10ヶ月 ~ 15ヶ月 (1年3ヶ月)	メール	
		住宅用	空調 給湯			
予防保全 エコキュート	エコキュート点検時期の提案書。突発的な故障予防にプロによる3年ごとの点検をご案内	住宅用	給湯	エコキュート	通年	メール 提案書
フロン法 定期点検	1年/ 3年	業務用	空調	店舗・オフィス用エアコン ビル用マルチエアコン 設備用・工場用エアコン ガスヒートポンプエアコン スポットエアコン	通年	メール 提案書
			セントラル空調製品	チャラー ファンコイル 大型ファンコイルユニット エアハンドリングユニット ターボ冷凍機 その他（DAPS社製品）		
			換気	調湿外気処理機		
			給湯	業務用エコキュート 大型業務用ヒートポンプ給湯		
			その他製品	業務用除湿機		
			中温・冷凍・冷蔵	中温用 冷蔵用ユニット 冷凍用ユニット コンデンシングユニット 冷凍ストッカー その他		
			コンテナ用冷凍機	標準機 インバーター機		
船舶機器	船用空調機 船用小型冷凍機 その他					
洗浄提案	設置後7~12年の更新一歩手前のお客様に、洗浄提案を切口としたアプローチにご活用ください	住宅用	空調	マルチエアコン ハウジングエアコン(ペア)	7年 (84ヶ月) ~ 12年 (114ヶ月)	メール 提案書
		業務用	空調 セントラル空調製品	店舗・オフィス用エアコン ビル用マルチエアコン 設備用・工場用エアコン チャラー		
更新提案	給湯機	住宅用	給湯	エコキュート	10年 (120ヶ月) ~ 13年 (156ヶ月)	メール 提案書
	空調機	業務用	空調	店舗・オフィス用エアコン マルチエアコン		
スイッチオン	設置年月に関係なく、全空調機ご利用のお客様に、シーズン前の試運転のお知らせで、早めの暑中見舞い代わりのご挨拶を。	業務用	空調	店舗・オフィス用エアコン ビル用マルチエアコン 設備用・工場用エアコン ガスヒートポンプエアコン スポットエアコン クーリングタワー	指定なし	メール チラシ
			セントラル空調製品	チャラー ファンコイル 大型ファンコイルユニット エアハンドリングユニット ターボ冷凍機 その他（DAPS社製品）		
			中温・冷凍・冷蔵	中温用 冷蔵用ユニット 冷凍用ユニット コンデンシングユニット 周辺機器・集中監視システム 冷凍ストッカー その他		
住宅用	空調	ルームエアコン ハウジングエアコン(ペア) マルチエアコン				

製品カテゴリ確認例

製品カテゴリ名 必須 業務用 > 空調 > 店舗・オフィス用 > ZEAS > 室外機

▲ 機器情報入力画面で選択された製品カテゴリ（第1~第3カテゴリ）と対応