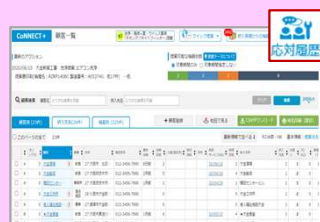


お客様からの問合せにもスムーズに対応頂けるよう、様々な検索切り口をご用意しています。
スマホやタブレットのご利用で、社外でも情報を確認いただけます。

① 以前提出した 見積書について連絡が入る



対応履歴を開き一覧から
添付見積を即表示

② エアコン不調との連絡。 前回の修理履歴を即確認したい



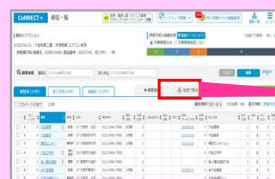
前回
サービス対応 ▲▼は昇順降順ソート

登録NO	出荷日	前部 サービス対応	修理 回数	設置年月 経過年	最終操作日	系統/セット	機種名
X_S9K886	19/09/05	20/05/08	2	2019/05 1年	20/06/10	A1/ SZRC80BCTE	RZRP80BCT Eco-ZEAS
X_S9K886	19/09/05	20/05/08	2	2019/05 1年	20/05/15	A1/ SZRC80BCTE	FHCP80E S-ラウンドフ...

日付クリックで
修理詳細を表示

さまざまなパターンで
検索できるよう対応しています。

③ 空き時間、近隣の 顧客に立ち寄りたい



地図で見る

顧客をMAPにピン表示。
ピンから詳細確認可

④ TELや設置機器など 詳細な条件で探したい



詳細検索を
ご用意



検索は、登録顧客全体の検索と、特定の顧客での検索、両方をご用意しています。

①全顧客から探す

右上の **対応履歴** で全顧客の**対応履歴(引合・工事・修理)**を一覧表示。行選択で詳細表示



②顧客を特定して探す

サービス・対応履歴 で顧客への対応一覧



①
提案含め
対応履歴から
探したい

対応履歴から探す

一覧の項目名横の **上** 選択で、並びソート昇順 **上** 降順 **下** が利用出来ます。



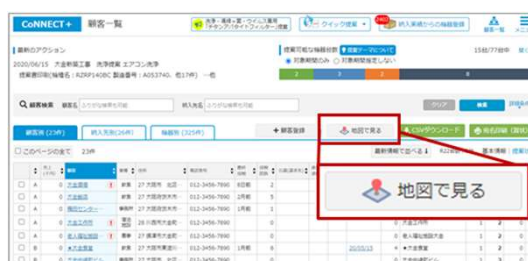
サービス対応日の日付を
押すと、詳細が表示します

顧客別の一覧でも **上** 利用可能

②
最新の
修理から
探したい

一覧ソートで探す

「地図で見る」では**顧客住所ごとにピンが立ち**、表示概略から詳細一覧へ遷移



顧客別 **地図** は顧客納入先地図表示



③
立寄で
地図から
探したい

地図から探す

「詳細条件」を選択すると、**複合検索が開く**ので詳細な検索が可能です



顧客別でも「詳細条件」利用可能

④
TELや機種名
など条件で
探したい

詳細検索で探す