## CoNNECT + 新機能のご紹介

詳しくはマニュアル

#### https://connect-plus.daikin.co.jp/help/manual.pdf

ご販売店様の循環型ビジネスのご支援を目的とした顧客情報管理システムCoNNECT+の完成版をリリース致しました。具体的な新機能は以下となります。是非CoNNECT+へアクセス頂きご利用の程お願いいたします。



#### **メーカー納入実績からの登録** 詳細:マニュアルP7

**☆**3月より「**メーカー納入実績」の自動連携**が **スタート**しました。

納入日の翌日の朝(9:00~10:00) に、 CoNNECT + の受信BOXに反映されます。 ( 納入日が日曜日の場合は、翌々日の朝)

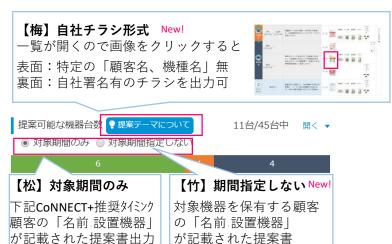
メーカー出荷機器の検索機能もご用意しました。





#### ♪提案アクションについて 詳細:マニュアル【7】

CoNNECT + では「松・竹・梅」 3 コースの提案アクションをご用意しています。用途に合わせ活用下さい







ふれあい

1年点検

フロン定期点検

洗浄提案

更新提案 空調機(13年~)給湯器(10年~



### ③ 機器更新で非表示にした機器の確認

詳細:マニュアル【6】編集・削除 4.機器情報の削除

更新等により**顧客機器の廃棄登録を行った場合も、廃棄機器の呼出ができる**ので、法令対応に活用下さい。 誤って更新廃棄登録してしまった場合も、元の状態に戻すことが可能です。



# 4 セット品名での管理 詳細:マニュアル [5] サービス修理記録 2.機器をまとめて登録

-CoNNECT+では、サービス修理のために必要となる「機番ごとの機種名」と、納入機器を管理するための 「総称セット品名(ビルマル系統名)」の**表示に工夫をしています**。

修理登録も対象機種を顧客の機器一覧から選択し、まとめて登録が出来るのでスムーズです。



機器タブの一覧では、表示方法が選べます。 またセットグループごとに網掛されているので 一目で総称セット品名と構成機器がわかります



修理・工事登録の画面で、作業の対象機器の登録は任意です。 対象機器を登録する場合は、「機器を選択」ボタンを押すと 顧客の対象機器がセット品ごとに網掛けされて一覧表示する ので、一覧からのチェックでスムーズな登録が可能です。

⑤ 応対登録(引合・工事・修理)の強化 詳細:マニュアル【3】訪問・応対記録~【5】サービス修理記録

「顧客からの問合せへのスムーズな対応をサポートする「**応対登録(引合・工事・修理)」の登録・確認機能が バージョンアップ**しました。クラウド保管なので、外出中社員との共有もスムーズです。



顧客トップの サービス・ルグリービス・ルグリービス・ルグリービス・ルグリー ボタンを押すと、顧客への対応履歴が一覧表示されます。新規登録の場合は サルガ (916・14・16回) ボタンを押します。 受注前の「問合せ」や「見積提出」などの登録は、 が (A) に登録を行います(納入前なので、機器を特定せず登録を行います)。 納入時の「工事」や「修理」は、 15・サービスにお で (B) に登録を行います。対象機器の登録は任意ですが、機器を特定することで充填冷媒量などの法令管理や、納入機器一覧を開いた時に前回修理詳細へのリンクが表示しているので、問合せ時スピーディな対応が可能になります。

## **⑥**機器の対象顧客の誤登録対応(機器の付け替え) 詳細:マニュアル【6】編集·削除−5.顧客不明機器の再登録

「メーカー納入実績からの登録」で**誤った顧客に機器を登録してしまった場合**、以下方法で正しい顧客に 機器の付け替えを行うことができます。

。 誤って登録した機器詳細で 「機器情報編集」を選択 ☑ 編集画面末段の「この機器を 削除する」を選び次に「顧客 管理から外す」を選択

CoNNECT+トップの左

下「顧客不明分を表示し

④ 次に正しく登録したい顧客を選 び「+機器追加」を選択 (5) 「顧客不明機器を追加」 選択で開く一覧より登録



| The second | The

