

CoNEXT+ 機器詳細

ログイン
 パスワードリセット

[画面一覧](#) >
 [大会館検索](#) >
 SZRC160BKX >
 FHCP160EG

顧客

大倉組店 (だいそうぐみんてん)

ID 0100000148

住所 〒 大阪府大阪市市南区大倉町 1 - 1 - 1 TEL 012-3456-7890

通称 蜀 (メーブル / DM : C)

[もっと見る >](#)

納入先

大倉組店 (だいそうぐみんてん)

住所 〒 大阪府大阪市市南区大倉町 1 - 1 - 1 TEL 012-3456-7890

品名・数量・単位計 2,365 総計：なし

[オープン履歴](#) | [登録](#)

[もっと見る >](#)

グループ

廃棄

セット品名	SZRC160BKX	系統 / グループ名	A1	点検区分 (点検点検有無)	種	内容	もっと見る >
設置場所	機体番号	メーカー	内分	部品カテゴリ		設置年月日	送込NO.
FHCP160EG	C013204	タイキ工業	内	室内機_天井埋込タイプセト S - ラウンドフロン		2019-09-21	
RZRP160BC	A041262	タイキ工業	外	B C D Z E R S 室外機		2019-09-06	
BSIC12	fumei	ダイオニシエ	他			2019-09-06	
BYCP160EAK							

一覧で行をクリックすると、廃棄機器の修理履歴の確認可能です。また誤って「更新廃棄」登録してしまった場合、元に戻すことも可能です

更新のための廃棄

確認

情報提供

機種名	FHCP160EG	設置年月日	2019-08-21
製造番号	C013204	設置場所	
品仕仕様	S - ラウンドフロン	カテゴリ	業務用 / 店舗 / 飲食 / オフィス用エアコン / 室内機 / 天井埋込タイプセト S - ラウンドフロン
価格区分	高付機	設置年月不詳	発売開始年
			2018/04 (確証済)

④ セット品名での管理 詳細：マニュアル【5】 サービス修理記録 2.機器をまとめて登録

CoNNECT+では、サービス修理のために必要となる「機番ごとの機種名」と、納入機器を管理するための「総称セット品名(ビルマル系統名)」の表示に工夫をしています。
修理登録も対象機種を顧客の機器一覧から選択し、まとめて登録が出来るのでスムーズです。

機器タブの一覧では、表示方法が選べます。
またセットグループごとに網掛けされているので
一目で総称セット品名と構成機器がわかります

修理・工事登録の画面で、作業の対象機器の登録は任意です。
対象機器を登録する場合は、「機器を選択」ボタンを押すと
顧客の対象機器がセット品ごとに網掛けされて一覧表示する
ので、一覧からのチェックでスムーズな登録が可能です。

⑤ 応対登録(引合・工事・修理)の強化 詳細：マニュアル【3】 訪問・応対記録～【5】 サービス修理記録

顧客からの問合せへのスムーズな対応をサポートする「応対登録(引合・工事・修理)」の登録・確認機能がバージョンアップしました。クラウド保管なので、外出中社員との共有もスムーズです。

	顧客名	機種名	登録画面
引合	○	×	A 訪問・応対記録
工事	○	○任意	B 工事・サービス記録
修理	○	○任意	

顧客トップの「サービス・応対履歴」ボタンを押すと、顧客への対応履歴が一覧表示されます。新規登録の場合は「+ 応対(引合・工事・修理)」ボタンを押します。
受注前の「問合せ」や「見積提出」などの登録は、「訪問・応対記録」で A に登録を行います(納入前なので、機器を特定せず登録を行います)。
納入時の「工事」や「修理」は、「工事・サービス記録」で B に登録を行います。対象機器の登録は任意ですが、機器を特定することで充填冷媒量などの法令管理や、納入機器一覧を開いた時に前回修理詳細へのリンクが表示しているので、問合せ時スピーディな対応が可能になります。

⑥ 機器の対象顧客の誤登録対応(機器の付け替え) 詳細：マニュアル【6】 編集・削除-5.顧客不明機器の再登録

「メーカー納入実績からの登録」で誤った顧客に機器を登録してしまった場合、以下方法で正しい顧客に機器の付け替えを行うことができます。

- ① 誤って登録した機器詳細で「機器情報編集」を選択
- ② 編集画面末段の「この機器を削除する」を選び次に「顧客管理から外す」を選択
- ③ CoNNECT+トップの左下「顧客不明分を表示」で外した機器の確認が可能
- ④ 次に正しく登録したい顧客を選び「+ 機器追加」を選択
- ⑤ 「顧客不明機器を追加」選択で開く一覧より登録