



# CoNNECT + 操作説明 活用編 『循環型ビジネス活用編』

～販売店様のライフサイクルビジネスに活用いただける機能のご紹介～

ダイキン工業株式会社

# CoCONNECT+での紹介案件報告の便利機能 説明会について

CoCONNECT+はご販売店様の顧客管理を無料でご支援することで、ライフサイクル提案を可能にし、循環型ビジネスにご活用頂きたいとの背景からダイキンオリジナルで開発したシステムとなります。



## 活用編『循環型ビジネス活用編』

CoCONNECT+に顧客や機器などの情報が整ったら、蓄積情報を活用してライフサイクルビジネスをスタートさせましょう。CoCONNECT+で用意している各種提案機能を、先行販売店様での活用事例なども交えながらご説明いたします。

～循環型ビジネス活用のご提案例～

- ・ 都度ターゲット毎のDM形式の提案書出力で幅広いリーチ作戦やライフサイクル提案書の活用
- ・ DACCS-LC連携で保有機器の使用年度にあわせた保全や更新提案書の簡単出力やDfct連携のご紹介



CoNNECT+

蓄積データを活用した提案アクション

# 機器のライフサイクルタイミングで活用できる提案を自動でお知らせ

更新までの期間、お客様とのつながりをスムーズに行える「提案アクション」機能を、CoNNECT+画面でお知らせ

顧客の保有機器の設置年月をベースに、提案最適タイミングを迎えている顧客ボリュームをグラフ化するので、次のアクションへのきっかけとしてご活用いただけます。

顧客毎の設置機器から提案タイミングをグラフで見える化。

グラフを押すと、オリジナル提案書のメール発信・印刷が可能



CoNNECT+ 顧客一覧

最新アクション: 2020/05/18 梅田センタービル 洗浄提案 提案書印刷(機種名: RZYP140BA 製造番号: E006893) ...他

提案可能な機器台数: 2 | 3 | 3 | 9

検索条件: 顧客名: ふりがな検索も可能 | 納入先名: ふりがな検索も可能

顧客別 (23件) | 納入先別 (25件) | 機器別 (317件)

+ 顧客登録 | 地図で見る | CSVダウンロード | 宛名印刷 (買状)

顧客	業種	住所	最終接触	接触回数	元請(請求先)	直接連絡	契約	前回サービス対応	修理回数	台数 ※	内 R22	標価計 (千円)	最終操作日	提案可能台数	凡例: ふれあい(3か月)   1年点検   定期点検   リース更新   洗浄提案(7~12年更新提案(13年~))
大金酒場	飲食	27 大阪市 北区大金町...		0					0	1	0	1,061	20/05/18	0 (1)	
大金飯店	飲食	27 大阪府茨木市大金町...	1月前	5				20/04/16	4	2	0	921	20/05/18	2 (3)	
梅田センタービル	事務所	27 大阪府茨木市大金町...	1月前	1				20/04/29	1	3	0	1,096	20/05/18	0 (2)	
大金工務所	宿泊	20 山形県北町...		0					0	1	0	1,245	20/05/18	0 (0)	



# CoCONNECT+活用提案MOVIE



動画はこちらよりいつでもご確認いただけます

URL : [https://connect-plus.daikin.co.jp/help/manual\\_html/exercise\\_movie.mp4](https://connect-plus.daikin.co.jp/help/manual_html/exercise_movie.mp4)

## CoCONNECT+

- POINT 1 「空調のお医者さん」として信頼獲得
- POINT 2 疎遠になっていたお客様との関係を再構築
- POINT 3 デジタルでつながり積極提案できる

# 活用MOVIEでご紹介の機能について

活用MOVIEでご紹介している機能は、以下マニュアルで詳細の操作をご確認頂けます

TIME	機能	利用詳細	マニュアル (FAQとマニュアルでご覧頂く頁番号記載しています。URLのクリックも可能)
1:00	サービス修理情報の登録	FAQ5-3	<a href="https://connect-plus.daikin.co.jp/help/faq.html#q0503">https://connect-plus.daikin.co.jp/help/faq.html#q0503</a>
	顧客カルテ	FAQ7-7	<a href="https://connect-plus.daikin.co.jp/help/faq.html#q0707">https://connect-plus.daikin.co.jp/help/faq.html#q0707</a>
	ZEAS省エネ提案書	マニュアル A62	<a href="https://sales-tool.daikinaircon.com/daikinssi/webtools/contents-view/?cid=connectplus_manual_202211&amp;pagegroupid=32">https://sales-tool.daikinaircon.com/daikinssi/webtools/contents-view/?cid=connectplus_manual_202211&amp;pagegroupid=32</a>
	補用部品アラート	FAQ6-10	<a href="https://connect-plus.daikin.co.jp/help/faq.html#q0610">https://connect-plus.daikin.co.jp/help/faq.html#q0610</a>
2:00	ライフサイクル提案書	マニュアル A60	<a href="https://sales-tool.daikinaircon.com/daikinssi/webtools/contents-view/?cid=connectplus_manual_202211&amp;pagegroupid=31">https://sales-tool.daikinaircon.com/daikinssi/webtools/contents-view/?cid=connectplus_manual_202211&amp;pagegroupid=31</a>
3:25	DMタイプ提案書	FAQ7A-2	<a href="https://connect-plus.daikin.co.jp/help/faq.html#q07a02">https://connect-plus.daikin.co.jp/help/faq.html#q07a02</a>
	QRコード	FAQ7A-1	<a href="https://connect-plus.daikin.co.jp/help/faq.html#q07a01">https://connect-plus.daikin.co.jp/help/faq.html#q07a01</a>
4:45	任意ターゲットへ提案	FAQ7A-3	<a href="https://connect-plus.daikin.co.jp/help/faq.html#q07a03">https://connect-plus.daikin.co.jp/help/faq.html#q07a03</a>
5:35	宛先タックシール印刷	マニュアル A90	<a href="https://sales-tool.daikinaircon.com/daikinssi/webtools/contents-view/?cid=connectplus_manual_202211&amp;pagegroupid=46">https://sales-tool.daikinaircon.com/daikinssi/webtools/contents-view/?cid=connectplus_manual_202211&amp;pagegroupid=46</a>
7:15	受注済以外の顧客へ提案	FAQ5-4	<a href="https://connect-plus.daikin.co.jp/help/faq.html#q0504">https://connect-plus.daikin.co.jp/help/faq.html#q0504</a>
8:15	サービス修理情報の登録	FAQ5-3	<a href="https://connect-plus.daikin.co.jp/help/faq.html#q0503">https://connect-plus.daikin.co.jp/help/faq.html#q0503</a>
	顧客カルテ	FAQ7-7	<a href="https://connect-plus.daikin.co.jp/help/faq.html#q0707">https://connect-plus.daikin.co.jp/help/faq.html#q0707</a>
9:20	Dfct提案書	FAQ9-1	<a href="https://connect-plus.daikin.co.jp/help/faq.html#q0901">https://connect-plus.daikin.co.jp/help/faq.html#q0901</a>



CoCONNECT+右上メニューの「マニュアル」や「よくある質問FAQ」もご利用下さい



## 販売店様での活用事例

# 蓄積した顧客情報の活用 … 宛名ラベルの活用方法

詳細検索で対象を絞り込み後「便利ツール」の「宛先 タックシール印刷」で宛名ラベルPDFの出力が可能。PDF出力後、市販の無地タックシールに印刷することで、そのままDM用シールとして利用いただけます。

顧客分類

設置年月

製品カテゴリ

便利ツール(宛先印刷)

ランク	会社名	住所	電話番号	業種	設置年月	製品カテゴリ	納入先	納入元	台数	内訳	価格	入力
A	2,110,000	ダイキン 三島	事務所 1	00-0000-0000	6月期	1	0	0	0	0	0	0
A	100,000	ダイキンメンテナンス	物販 13 津区津南 2-1-8	06-1111-2222	6月期	1	1 2 0 1 0 6 2 1 F	ダイキ	1	2	0	0
A	100,000	田中洋行株式会社	住宅 (個別) 27 大原市北区梅田 1-1	06-1234-1234	1月期	2	2 P R 0 0 7 3 0 0 0 6	田中	1	2	0	600
A	100,000	ダイキンシステム	事務所 28	012-3456-7890	6月期	2	2 2 0 2	ダイキ	2	1	0	532

顧客見える化ツール

宛先印刷 (賃状)

## 宛先 タックシール印刷

CoNNECT+登録顧客への「宛先印刷」が行えます。  
CSVファイル以外にも、PDF出力を選ぶと、一般的な宛名ラベル印刷用PDFが作成できます。

出力データは右上のダウンロードセンターからダウンロードをしてください。

- 対象を選択してください。
  - DM送付可のお客さまのみ出力
  - DM送付可・不可関係なく出力
- 出力レイアウトを選択してください。
  - CSVファイルのみ
  - PDF (10面) + CSV
  - PDF (18面) + CSV

CSV

10面

18面

キャンセル

出力

## 推奨印刷用タックシール

PPC用紙ラベル (共用タイプ) A4 ノーカット 100枚 (品番 KB-A590)

コクヨ プリンタを選ばないはかどりラベル A4 18面 22枚 (品番 KPC-E118-20N)

コクヨ プリンタを選ばないはかどりラベル A4 10面 22枚 (品番 KPC-E1101-20N)

# 蓄積した顧客情報の活用事例 … 提案先見える化

より更新確率が高い顧客をターゲットとした提案活動実行のご支援のため、  
 ボタン一つで登録顧客を集計する「提案先見える化リスト」機能をCoNNECT+にご用意。  
 顧客の保有機器の設置年数と、顧客ランクにより刈取ランクが3段階MAPされる「提案先リスト」を作成により  
 ターゲットの絞込みを行い、CoNNECT+「顧客カルテ」帳票を持参することで、顧客の機器保有状況にあわせた提案を実施。

提案優先度が顧客ランク×機器ランクで分かる

		機器ランク		
		刈取 (a)	育成 (b)	種時 (c)
顧客ランク	A	高		
	B			
	C			
	D			
	⋮			
	Z			低

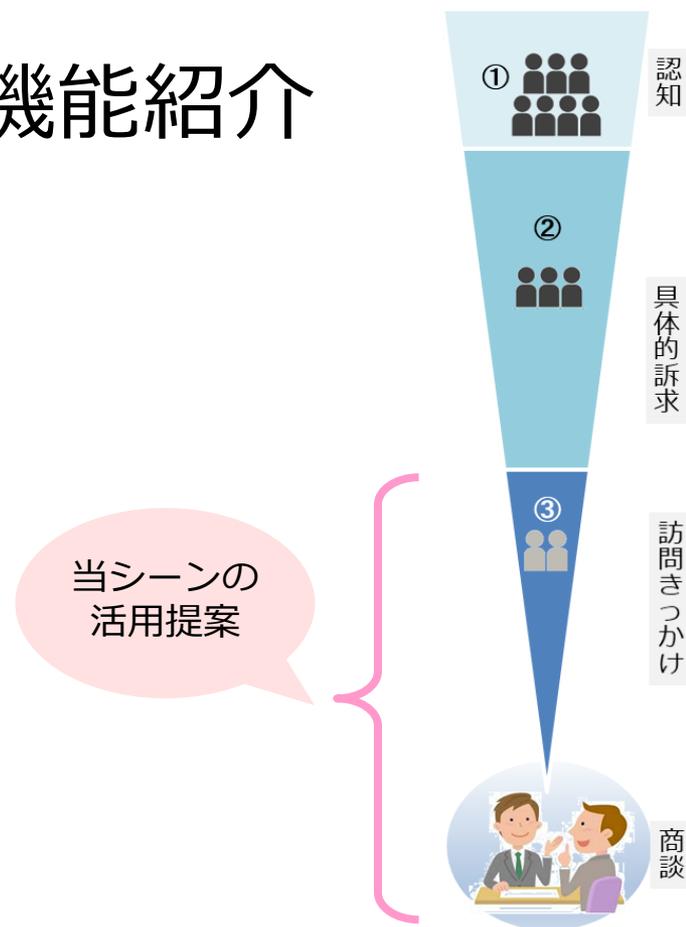
## 顧客カルテ出カイメージ

顧客カード		登録年	大抵年
店名	0249 0007 西村	登録年	2020/10/29 設置年
住所	〒5800033 大府市大原 南大原大倉敷町XX-XX	大抵年	2020/10/29
代表者	大倉 大輔	TEL	090-3244-5678
TEL	090-3244-5678	FAX	090-3244-5678
備考	①設置年: 2020年10月29日 ②設置場所: 大府市大原 南大原大倉敷町XX-XX ③設置機器: RZRP112BC ④設置機種: RZRP112BC ⑤設置機種: RZRP112BC		

No.	メーカー	機種	機種名	設置場所	設置日	状態	備考
1	ダイキン工業	A1F28KTN5-R	R28KNS	外 民間商業用1F 北シブ	2009/12/18	不明	
2	ダイキン工業	A1F28KTN5-R	F28KNS W	外 民間商業用1F 北シブ	2009/12/18	不明	
3	ダイキン工業	S38MTES-W	R38MES	外 実家	2012/2/22	不明	
4	ダイキン工業	S38MTES-W	F38MTES W	外 実家	2012/2/22	不明	
5	ダイキン工業	S56JCV	R56JCV	内 店舗管理	2009/5/30	不明	
6	ダイキン工業	S56JCV	F56JCV	内 店舗管理	2009/5/30	不明	
7	ダイキン工業	S56JCV	F56JCV	内 店舗管理	2009/5/30	不明	
8	ダイキン工業	S56JCV	F56JCV	内 店舗管理	2009/5/30	不明	
9	ダイキン工業	S56JCV	F56JCV	内 店舗管理	2009/5/30	不明	
10	ダイキン工業	S56JCV	F56JCV	内 店舗管理	2009/5/30	不明	
11	ダイキン工業	S56JCV	F56JCV	内 店舗管理	2009/5/30	不明	
12	ダイキン工業	S56JCV	F56JCV	内 店舗管理	2009/5/30	不明	
13	ダイキン工業	S56JCV	F56JCV	内 店舗管理	2009/5/30	不明	
14	ダイキン工業	S56JCV	F56JCV	内 店舗管理	2009/5/30	不明	
15	ダイキン工業	S56JCV	F56JCV	内 店舗管理	2009/5/30	不明	
16	ダイキン工業	S56JCV	F56JCV	内 店舗管理	2009/5/30	不明	
17	ダイキン工業	S56JCV	F56JCV	内 店舗管理	2009/5/30	不明	
18	ダイキン工業	S56JCV	F56JCV	内 店舗管理	2009/5/30	不明	
19	ダイキン工業	S56JCV	F56JCV	内 店舗管理	2009/5/30	不明	
20	ダイキン工業	S56JCV	F56JCV	内 店舗管理	2009/5/30	不明	

提案先見える化利用方法 詳細  
<https://connect-plus.daikin.co.jp/help/faq.html#q0708>

# その他CoNNECT+の機能紹介

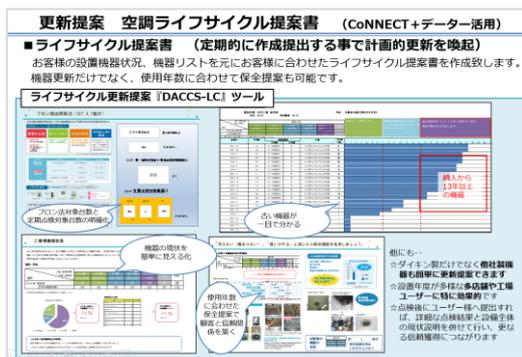


# ターゲット選定後の顧客掘起し提案 ③きっかけづくり提案書

継続した繋がりのため、業務用ユーザーへのきっかけづくりを目的とした提案書 作成支援

## ① ライフサイクル更新提案 (マニュアルP.A-91)

お客様の所有機器のライフサイクルを見える化し、使用年度にあわせた保全や更新の提案書を簡単出力。



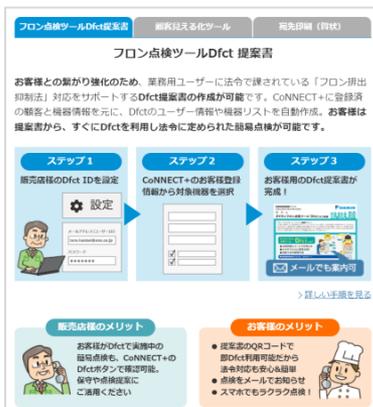
## ② ZEAS省エネ提案書 (マニュアルP.A-62)

新しい機器に更新いただいた際の、電気代削減試算の提案書をボタンひとつで作成。



## ③ フロン排出抑制法対応 Dfct提案書 (マニュアルP.A-105)

顧客の設置機器が設定済Dfctの提案書。顧客は提案書から即・無料で法令対応が可能



## ④ 顧客見える化リスト (マニュアルP.A-86)

顧客(A~Z)と設置機器の経過年数(刈取・育成・種時)で提案優先度の高い顧客の一覧リストを自動作成します。

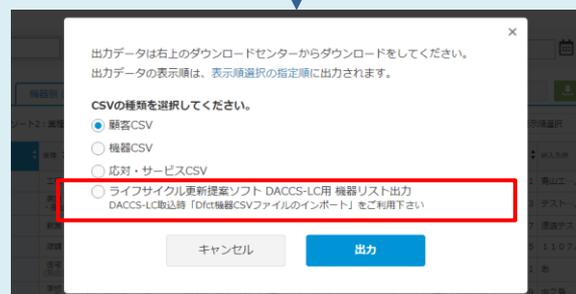


提案優先度が顧客ランク×機器ランクで分かる

		機器ランク		
		刈取 (a)	育成 (b)	種時 (c)
顧客ランク	A	高		
	B			
	C			
	D			
	⋮			
	Z			低

# CoCONNECT+データを活用しライフサイクル提案書を作成 (マニュアルP.A-91)

## ① CoCONNECT+でCSVデータをパソコンにダウンロード



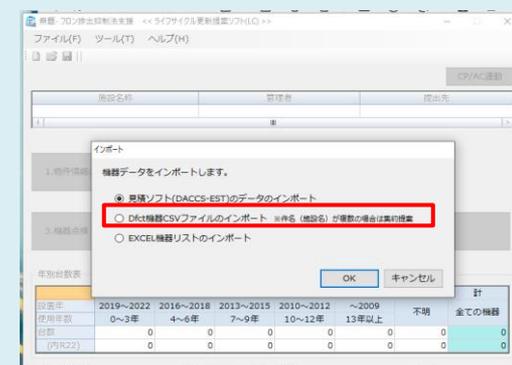
lc\_kikilist\_9387.csv

## ① ライフサイクル提案ソフトDACCS-LCを起動し、CoCONNECT+から取り出したCSVをインポート



lc\_kikilist\_9387.csv

## CoCONNECT+データをライフサイクル提案書へインポート

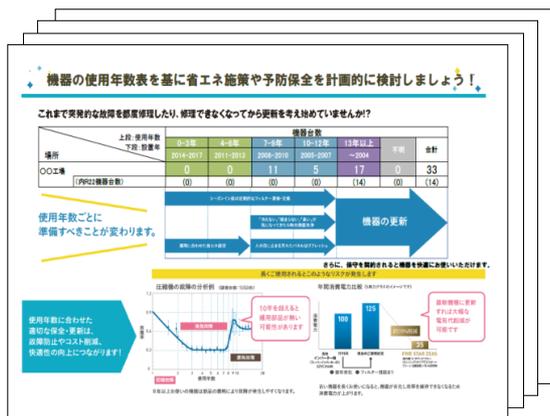


※ DACCS-LCは、D-portalのサイバーサポートメニューよりダウンロードの上ご利用いただける無料ソフトです



# ■ ライフサイクル提案書 (提案書イメージ)

## ▼ 使用年数毎の要望保全のご紹介…ユーザーの機器使用状況に応じて保全提案



### フィルター清掃

### 熱交換器洗浄

他にも、エネチューニング、気流・温度改善、リフレッシュパネル、ソリューションパーツの提案資料を取り揃えています。



注) 使用年数は機器設置年もしくは販売開始年から試算してします。

優先順位	拠点名	上段：使用年数 下段：設置年	機器台数					合計
			0-3年 2016-2018	4-6年 2012-2014	7-9年 2009-2011	10-12年 2006-2008	13年以上 ~2005	
1	A	(内R22機器台数)	2	3	1	0	12	19
			(0)	(0)	(0)	(0)	(12)	(12)
2	B	(内R22機器台数)	0	0	1	0	11	12
			(0)	(0)	(0)	(0)	(8)	(8)
3	C	(内R22機器台数)	0	0	0	0	7	7
			(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
3	D	(内R22機器台数)	3	0	0	0	7	10
			(0)	(0)	(0)	(0)	(7)	(7)
5	E	(内R22機器台数)	2	0	1	0	5	9
			(0)	(0)	(0)	(0)	(3)	(3)
6	F	(内R22機器台数)	4	0	1	1	2	8
			(0)	(0)	(0)	(0)	(2)	(2)
6	G	(内R22機器台数)	0	0	0	4	2	7
			(0)	(0)	(0)	(0)	(2)	(2)
8	H	(内R22機器台数)	4	1	1	2	1	10
			(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
9	I	(内R22機器台数)	0	0	0	3	0	3
			(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
9	J	(内R22機器台数)	18	0	0	0	0	18
			(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)

うち

第一種特定製品	定期点検対象	
	3年	1年
	14	0
	(10)	(0)
	7	0
	(7)	(0)
	6	0
	(0)	(0)
	10	0
	(7)	(0)
	7	0
	(3)	(0)
	7	0
	(2)	(0)
	5	0
	(1)	(0)
	8	0
	(0)	(0)
	3	0
	(0)	(0)
	14	0
	(0)	(0)

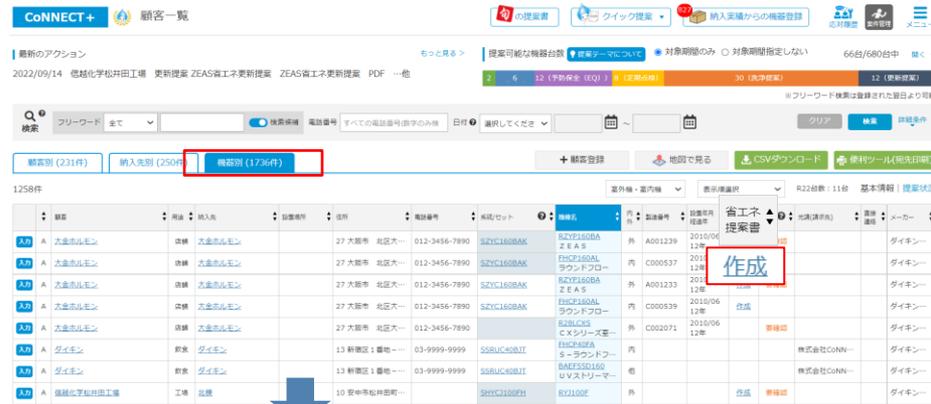
### R22全廃についての訴求

### (多拠点ユーザー向け) 計画更新ご提案 (店舗毎更新提案台数の明確化)

更新いただいた際の、電気代削減試算の提案書をボタンひとつで作成。

■ 1件ずつ提案書出力の方法

機器タブを開き「省エネ提案書」の作成を選択  
(設置機器が省エネ提案の対象機であれば作成が表示します)



PDFを選択すると  
お客様名入りの提案書が  
出力されます。



■ まとめて提案書出力の方法

「クイック提案」を選択し「更新提案」を選択します。  
(「対象期間のみ」は設置13年以上以降機器のみ出力となります。  
「対象期間指定しない」に変更すると13年未満の対象機も候補となります)



ZEAS省エネ提案を  
選択します



提案書印刷を選択すると  
まとめて出力されるので  
右上メニューからダウンロードを  
開き出力します

顧客(A~Z)と機器経過年数(刈取・育成・種時)で提案優先度の高い顧客リストを自動作成します

見える化リストからエクセルを抽出し、機器経過年の設定や対象機器の設定をエクセル上で行っていただくことで攻略リストの出力が可能です

提案優先度が顧客ランク×機器ランクで分かる

		機器ランク		
		刈取 (a)	育成 (b)	種時 (c)
顧客ランク	A	高		
	B			
	C			
	D			
	⋮			
	Z			低

エクセル抽出し操作



見える化リスト

エリア	区分	業種	売上(円)	会社名	部署	役職	お名前	郵便番号	住所	受付区分	機器台数	室外機台	刈取(a)	育成(b)	種時(c)
A	(3)法人	宿泊施設	3400000	株式会社大東洋	総務	代表取締役	山田 太郎	8430022	大阪市北区中崎西2-12	買替	11	2	12		2
A	(3)法人	宿泊施設	3400000	株式会社大東洋	総務	代表取締役	山田 太郎	8430022	大阪市北区中崎西2-13	買替	11	2	11	2	2
A	(3)法人	宿泊施設	3400000	株式会社大東洋	総務	代表取締役	山田 太郎	8430022	大阪市北区中崎西2-14	買替	11	2	10		2
A	(3)法人	宿泊施設	3400000	株式会社大東洋	総務	代表取締役	山田 太郎	8430022	大阪市北区中崎西2-15	買替	11	2	9	2	2
A	(3)法人	宿泊施設	3400000	株式会社大東洋	総務	代表取締役	山田 太郎	8430022	大阪市北区中崎西2-16	買替	11	2	3		2
A	(3)法人	宿泊施設	3400000	株式会社大東洋	総務	代表取締役	山田 太郎	8430022	大阪市北区中崎西2-17	買替	11	2	1		2
A	(3)法人	宿泊施設	3400000	株式会社大東洋	総務	代表取締役	山田 太郎	8430022	大阪市北区中崎西2-18	買替	11	2		2	2
A	(3)法人	宿泊施設	3400000	株式会社大東洋	総務	代表取締役	山田 太郎	8430022	大阪市北区中崎西2-19	買替	11	2		2	2
A	(3)法人	宿泊施設	3400000	株式会社大東洋	総務	代表取締役	山田 太郎	8430022	大阪市北区中崎西2-20	買替	11	2		2	2
A	(3)法人	宿泊施設	3400000	株式会社大東洋	総務	代表取締役	山田 太郎	8430022	大阪市北区中崎西2-21	買替	11	2		2	2

## ■ フロン排出抑制法ツール Dfct連携

# CoNECT+ とDfctについて

先行リリースした「Dfct」に、これまで「ユーザーのフロン管理機能」に加え「販売店の顧客管理」機能を一部先行実装してきましたが、販売店様の顧客管理システムとして2020年にCoNECT+をリリースしたことにより、今後はダイキンとして以下棲み分けを行ってまいります。

販売店様の循環型ビジネス実行に不可欠な「顧客カルテ」と「提案」機能を提供する顧客情報管理システム

ユーザの法令対応をサポートするツール。共有機能によるユーザの機器状況把握は継続

	CoNECT+ 「顧客情報システム」	Dfct 「フロン排出抑制法ツール」
対象	ダイキンシンパの特工特約店	<ul style="list-style-type: none"> <li>・業務用空調機オーナー（多店舗）</li> <li>・取引先流通（販売店）</li> </ul>
目的	販売店様の顧客管理用ツールの提供による循環型ビジネス支援	<ul style="list-style-type: none"> <li>・フロン法対応ツール無償提供によるCS向上</li> <li>・フロン法を切口としたストック市場の見える化</li> </ul>
利用	ダイキンでの利用ID設定	インターネットオープンでの利用
端末	インターネット接続可のPC、スマホ、タブレット	インターネット接続可のPC、スマホ、タブレット + iPhoneアプリ
主な機能	<ul style="list-style-type: none"> <li>・顧客、機器、工事修理履歴管理</li> <li>・ライフサイクル毎のアクション提案</li> <li>・引合案件管理</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・設備管理台帳</li> <li>・フロン点検管理と法令帳票</li> <li>・共有機能による販売店での代行管理</li> </ul>
開始	2020年4月	2015年9月

# CoCONNECT + Dfct の連携機能について

顧客管理のCoCONNECT + と、フロン法令対応Dfctの両機能を活用いただけるよう、2パターンの連携を準備いたしました。

## ③ フロン排出抑制法対応 Dfct提案書 (マニュアルP A-105)

CoCONNECT + 登録顧客・機器をDfctに自動連携。  
連携後はCoCONNECT + からDfctのスムーズなログインが可能

## ◎ Dfctデータ取込み (マニュアルP A-116)

Dfct登録済の物件・機器をCoCONNECT + に自動でデータ移行。  
CoCONNECT + からDfctへのスムーズなログインは以下設定要  
追加設定はFAQ9-3 <https://connect-plus.daikin.co.jp/help/faq.html#q0903>



